

CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA TUTETE FAMILY

PRIMEIRA. – OBJETO

1.1 Objeto. O programa "Tutete Family" é um sistema promocional destinado aos consumidores do website tutete.com. Através deste programa pessoal e intransmissível, os membros do programa poderão obter pontos para a sua posterior troca, bem como outras vantagens.

1.2 Membros. A adesão ao programa "Tutete Family" está aberta a pessoas singulares com mais de 16 anos de idade, residentes em Portugal, que não tenham capacidade limitada para agir.

SEGUNDA. – ÂMBITO DE APLICAÇÃO

O programa "Tutete Family" pode ser utilizado desde a primeira compra no website tutete.com e em encomendas enviadas a Portugal.

TERCEIRA. – DURAÇÃO

A presente promoção permanecerá em vigor indefinidamente enquanto a Tutete decidir terminá-la, notificando os membros do programa. Neste último caso, os clientes poderão resgatar os pontos acumulados no prazo de seis meses a partir da sua última compra. Os membros do programa "Tutete Family" podem cancelar a qualquer momento a sua adesão. Para o fazer, devem entrar no seu perfil e cancelar a sua inscrição no programa "Tutete Family".

QUARTA. – OPERATIVA

4.1 Solicitação. Os formulários de candidatura estarão disponíveis para os clientes que desejem aderir à promoção no momento da conclusão da compra, sendo assim registados no seu perfil de cliente. Uma vez os dados devidamente preenchidos, o cliente poderá utilizar os seus pontos acumulados na sua próxima compra, desde que esta seja efectuada no prazo de seis meses após a última compra. Uma vez introduzidos os dados, o programa será ativado. Em caso de alteração dos dados do titular, os novos dados podem ser acrescentados ao ficheiro do cliente. A não comunicação de quaisquer alterações possíveis

isentará a Tutete de qualquer responsabilidade pelo envio de informações utilizando os dados constantes da candidatura.

4.2 Disponibilidade de pontos. Os pontos estarão disponíveis na sua conta logo que a encomenda tenha sido enviada. Ao iniciar a sessão, os pontos disponíveis para o cliente serão exibidos.

4.3 Obtenção de descontos. O titular receberá um desconto sob a forma de pontos acumulados, cada vez que for utilizado na compra de produtos no website tutete.com. A menos que o sistema promocional na acumulação seja modificado, a atribuição de pontos, os seus limites e outras circunstâncias será feita como a Tutete estabelece de acordo com os seus próprios parâmetros. Os membros obterão informações sobre os pontos que acumularam através do website (www.tutete.com) no momento de efetuar uma compra. Se o titular detectar qualquer anomalia na acumulação de pontos, poderá comunicá-la através do endereço eletrónico tutete@tutete.com ou suporte@tutete.com indicando o seu endereço eletrónico de membro, que poderá corrigir quaisquer erros que possam ter ocorrido.

4.4 Troca de pontos. Os pontos acumulados no programa podem ser utilizados como pagamento do montante total dos produtos, ou apenas parte dele, pagando a diferença restante do preço por cartão de crédito ou transferência bancária. Se o valor da compra for inferior aos pontos acumulados, os pontos restantes serão guardados no seu perfil para uma próxima vez.

4.5 Devolução de produto. Quando um comprador devolver um produto que tenha gerado pontos de desconto, a Tutete, a partir do próprio sistema de gestão do programa, reduzirá os pontos obtidos nessa compra. É essencial identificar-se como cliente para poder fazer devoluções e tratá-la através do sistema de devoluções.

QUINTA. – PROMOÇÕES

Através do programa, o titular poderá beneficiar não só desta promoção de desconto, mas também de outras promoções que possam surgir, que serão comunicadas através do endereço eletrónico dos clientes registados no "Tutete Family", no website (www.tutete.com).

SEXTA. – EXPIRAÇÃO DOS DESCONTOS

Os pontos obtidos para compras no website (www.tutete.com) aderiram a este programa de fidelidade têm uma data de expiração. Se o cliente não resgatar os pontos acumulados, estes expirarão ao fim de seis meses. Se o cliente não desejar resgatar os pontos, estes serão acumulados com os novos pontos na nova compra, e a data de expiração será renovada, sendo a da última compra. Pode sempre resgatar os seus pontos no prazo de seis meses.

SÉTIMA. – PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados que fornecer à "Tutete Family" serão incorporados num ficheiro automatizado de processamento de dados, chamado "ficheiro de membro". Esta informação é recolhida a fim de lhe enviar uma lista das actividades da Tutete, para gerir a utilização do programa "Tutete Family", bem como todos os objetivos derivados da utilização do programa (tais como facilitar a correcta identificação dos utilizadores, ou manter um registo dos pontos e promoções). Productos Infantiles Tutete, S.L. é responsável pelo "ficheiro de membros", com a sua morada na Calle Yecla, 10. 30500 Pol. Ind. La Polvorista - Molina de Segura, de Murcia e NIF B-73543175, perante os quais poderá exercer os seus direitos de acesso, rectificação, cancelamento ou oposição. Também pode utilizar este meio para atualizar os seus dados. Os seus dados pessoais nunca serão transferidos para empresas afiliadas, o sigilo e confidencialidade dos dados fornecidos é garantido. A Tutete pode enviar notificações ao endereço eletrónico de qualquer pessoa registada no programa de fidelidade da "Tutete Family". Isto inclui notícias, novos produtos, ofertas especiais e outros anúncios promocionais.

OITAVA. – PERDA, ROUBO, DANOS OU FRAUDE NO USO DO PROGRAMA

8.1 Perda, roubo ou danos. Em caso de perda, roubo ou danos na conta do cliente, o titular da conta deve notificar a Tutete através do tutete@tutete.com ou suporte@tutete.com

8.2 Fraude. Quando se puder deduzir do próprio programa que foi mal utilizado, ou que foi obtido fraudulentamente, num sentido lato, ou que mostra sinais de manipulação, a Tutete não aceitará a utilização do programa, e como consequência, os pontos acumulados serão cancelados. Nesses casos, o programa pode ser cancelado.

NONA. – RESPONSABILIDADE

A Tutete não será responsável por danos de qualquer tipo decorrentes da operação, a menos que sejam causados por uma ação irregular da Tutete. Neste caso, a responsabilidade será limitada ao valor económico dos pontos acumulados pelo titular.

DÉCIMA. – GERAIS

10.1 A possível variação ou modificação total ou parcial dos requisitos ou vantagens da utilização do programa "Tutete Family" pode ser realizada pela Tutete, anunciando o mesmo no website (www.tutete.com). Tal variação, mesmo que seja feita sem aviso prévio, não gerará qualquer responsabilidade para a Tutete, e o titular do programa pode resgatar os pontos acumulados até então dentro de um período máximo de seis meses e solicitar a sua remoção como titular a qualquer momento. Em qualquer caso, os catálogos e ofertas em vigor, o website (www.tutete.com) e o nosso e-mail tutete@tutete.com estarão plenamente operacionais, a fim de informar o titular das novas condições ou de qualquer incidente. A utilização continuada do programa, ou o resgate de pontos, implica a aceitação destas modificações.

10.2 As referências como ofertante da promoção são entendidas por Productos Infantiles Tutete S.L., com endereço na Calle Yecla,10,30500, Pol. Industrial La Polvorista - Molina de Segura de Murcia e NIF B-73543175.

10.3 Para fornecer o melhor serviço, e para resolver qualquer tipo de dúvida ou incidente, o titular do cartão pode enviar qualquer consulta por e-mail para tutete@tutete.com ou suporte@tutete.com

10.4 Estes termos e condições foram depositados na sede da Productos Infantiles Tutete S.L., e podem também ser consultados no website (www.tutete.com).

10.5 A Tutete é designada como administradora do sistema e, conseqüentemente, irá gerir os descontos de pontos obtidos através da utilização do programa "Tutete Family", mantendo os saldos monetários a favor dos membros dos referidos programas.

DÉCIMA PRIMEIRA. – JURISDIÇÃO

A fim de resolver qualquer controvérsia que possa surgir em relação a este contrato, as partes submetem-se aos Tribunais de Múrcia - Espanha.