

CONDIZIONI GENERALI DEL PROGRAMMA TUTETE FAMILY

PRIMO. - OGGETTO

1.1 Scopo. Il programma "Tutete Family" è un sistema promozionale rivolto a consumatori del sito tutete.com. Attraverso questo programma personale e non trasferibile, i soci dello stesso potranno ottenere punti convertibili in sconto, oltre ad altri vantaggi.

1.2 Soci. Possono essere soci del programma "Tutete Family" le persone fisiche maggiori di 16 anni, residenti in Italia, nel pieno delle loro capacità di intendere ed agire.

SECONDO. - AREA DI APPLICAZIONE

Il programma "Tutete Family" è utilizzabile dal primo acquisto su tutete.com e per ordini inviati in Italia.

TERZO. - DURATA

Questa promozione rimarrà in vigore a tempo indeterminato fino a quando Tutete deciderà di porre fine ad essa comunicandolo ai soci del programma. In quest'ultimo caso, i clienti potranno riscattare i punti accumulati entro sei mesi dall'ultimo acquisto. I membri del programma "Tutete Family" possono annullare l'iscrizione in qualsiasi momento. A tal fine, è necessario entrare al proprio profilo e annullare l'iscrizione al programma "Tutete Family".

QUARTO. - OPERATIVITÀ

4.1 Applicazione. Il formulario di registrazione sarà a disposizione del cliente che desideri aderire al programma al momento dell'acquisto. Nel profilo cliente resterà registrata l'adesione. Una volta che i dati sono stati debitamente compilati, il cliente può utilizzare i punti accumulati convertendoli in sconto sul suo prossimo acquisto, entro sei mesi dall'ultimo acquisto. Una volta inseriti i dati, il programma è attivato. In caso di modifica dei dati del titolare, si potranno modificare e salvare i nuovi dati nel file del cliente. La mancata comunicazione di eventuali modifiche esonera Tutete dalla responsabilità per l'invio di informazioni utilizzando i dati che appaiono nella richiesta registrata.

4.2 Disponibilità dei punti. I punti saranno disponibili nell'account del cliente nel momento in cui l'ordine è stato contrassegnato come spedito. Quando si effettua l'accesso, verranno visualizzati i punti disponibili per il cliente.

4.3 Ottenere sconti. Il titolare riceverà uno sconto sotto forma di punti accumulati ogni volta che acquista prodotti sul sito tutete.com. Salvo modifiche del programma promozionale, il criterio di accumulo, attribuzione di punti, limiti e altri fattori verrà stabilito da Tutete secondo i propri parametri.

I soci riceveranno informazioni sui punti accumulati attraverso la pagina Web (www.tutete.com) al momento dell'acquisto. Se il proprietario dell'account rileva qualsiasi anomalia nell'accumulo dei punti, può comunicarlo tramite la mail tutete@tutete.com indicando la sua email di registrazione. Tutete in ogni caso potrà correggere gli errori che si siano verificati.

4.4 Riscatto dei punti. I punti accumulati nel programma possono essere utilizzati come sconto in detrazione al pagamento dell'intero importo dei prodotti, o solo di una parte di esso, saldando la restante differenza del prezzo mediante pagamento con carta di credito o bonifico bancario. Se il valore di acquisto è inferiore ai punti accumulati, i punti rimanenti verranno salvati nel profilo per la prossima volta.

4.5 Restituzione del prodotto. Quando un acquirente restituisce un prodotto che ha generato punti, Tutete, dal sistema di gestione del programma, defalcherà dal totale dei punti quelli corrispondenti a tale acquisto. È essenziale identificarsi come cliente per portare a termine correttamente la restituzione.

QUINTO. - PROMOZIONI

Attraverso il programma, il socio potrà beneficiare non solo dell'accumulo di punti, ma anche di altre promozioni che vengano di volta in volta proposte e che verranno comunicate tramite l'e-mail che il cliente ha registrato in "Tutete Family", sul sito (www.tutete.com).

SESTO. - SCADENZA DEGLI SCONTI

I punti di questo programma fedeltà, ottenuti con gli acquisti sul sito web (www.tutete.com) hanno scadenza. Se il cliente non riscatta i punti accumulati, scadranno entro sei mesi dall'ultimo acquisto. Se non si desidera riscattare i punti, questi verranno accumulati con nuovi punti nel nuovo acquisto, e si rinnoverà automaticamente la data di scadenza. Si può sempre riscattare i punti, in qualsiasi momento, anche prima dei sei mesi.

SETTIMO. - PROTEZIONE DATI

I dati forniti a "Tutete Family" verranno incorporati in un file di trattamento dati automatizzati, denominato "file dei soci". Queste informazioni vengono raccolte con lo scopo di inviare un elenco delle attività proprie di Tutete, di gestire l'uso del Programma "Tutete Family" e di tutte le finalità derivate dall'uso del programma (come facilitare la corretta identificazione degli utenti, o tenere traccia di punti e promozioni). Productos Infantiles Tutete, S.L. è responsabile del "file dei soci", con indirizzo in Calle Cieza, 10,30007, Murcia e CIF B-73543175, dinanzi al quale è possibile esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione o opposizione. E' possibile anche usare questo mezzo per aggiornare i tuoi dati. I dati personali non saranno mai diffusi alle aziende associate, è garantita la segretezza e riservatezza dei dati forniti. Tutete potrà inviare notifiche all'email di qualsiasi persona registrata nel programma fedeltà Tutete Family, incluse notizie, nuovi prodotti, offerte speciali e altri annunci promozionali.

OTTAVO. - SMARRIMENTO, FURTO, DETERIORAMENTO E FRODE NELL'UTILIZZO DEL PROGRAMMA

8.1 Smarrimento, furto o deterioramento. In caso di smarrimento, furto o deterioramento dell'account del cliente, il titolare dello stesso dovrà comunicarlo a Tutete tramite la mail tutete@tutete.com.

8.2 Frode. Quando si possa dedurre che è stato fatto un uso improprio del programma o che i benefici sono stati ottenuti in modo fraudolento, nel senso più ampio del termine, con la manipolazione dei dati, Tutete annullerà i punti accumulati e si potrebbe arrivare alla cancellazione del programma.

NONO. - RESPONSABILITÀ

Tutete non sarà responsabile per danni di qualsiasi natura derivanti dall'operatività, a meno che non siano causati da un'azione irregolare di Tutete. In questo caso, la responsabilità sarà limitata al valore economico dei punti che il socio ha accumulato.

DECIMO. - GENERALE

10.1 L'eventuale variazione o modifica totale o parziale dei requisiti o vantaggi per l'uso del programma "Tutete Family", può essere apportata da Tutete, annunciandolo nella pagina Web (www.tutete.com). Detta variazione, anche se effettuata senza preavviso, non darà luogo a qualsiasi responsabilità per Tutete. Il socio avrà la possibilità di riscattare i punti fino a quel momento accumulati in un periodo massimo di sei mesi e potrà richiedere la cancellazione dal programma in qualsiasi momento. In ogni caso, i cataloghi e le offerte attuali, il sito web (www.tutete.com) e il telefono 968 22 22 06 saranno pienamente operativi, al fine di informare il socio circa le nuove condizioni o qualsiasi incidenza. L'uso continuato del programma o la conversione dei punti, implicano l'accettazione di dette modifiche.

10.2 I riferimenti di chi offre la promozione sono Productos Infantiles Tutete S.L, con indirizzo in Calle Cieza, 10,30007, Murcia e CIF B-73543175.

10.3 Al fine di fornire il miglior servizio e risolvere qualsiasi tipo di dubbio o disagio, il socio può porre qualsiasi domanda tramite e-mail a supporto@tutete.com.

10.4 Questo regolamento è stato depositato presso la sede di Productos Infantiles Tutete S.L, e può essere consultato anche sul sito web (www.tutete.com).

10.5 Tutete è designato come amministratore del sistema e, di conseguenza, gestirà il controllo sui punti ottenuti e utilizzati tramite l'uso del programma "Tutete Family", conservando il saldo a favore dei soci del programma.

UNDICESIMO. - GIURISDIZIONE

Per risolvere qualsiasi controversia che possa sorgere in relazione al presente contratto, le parti si rivolgeranno al tribunale di Murcia.